

Privatlivspolitik for By-Holm ApS

Senest opdateret: 16. september 2026

By-Holm ApS respekterer dit privatliv og behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler, herunder EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan By-Holm ApS behandler personoplysninger om kunder, potentielle kunder, samarbejdspartnere, kontaktpersoner hos virksomheder samt besøgende på vores hjemmeside.

1. Dataansvarlig

By-Holm ApS

Hanne Holm

Danmark

E-mail: hanne@by-holm.dk

Website: www.by-holm.dk

By-Holm ApS er dataansvarlig for de personoplysninger, som virksomheden behandler i forbindelse med sin virksomhed.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Afhængigt af vores kontakt og samarbejde kan vi behandle:

- navn
- virksomhed
- arbejdsrelateret e-mailadresse
- arbejdsrelateret telefonnummer
- virksomhedens adresse
- oplysninger om vores dialog og samarbejde
- oplysninger om ordrer og tilbud,
- andre oplysninger, som du selv vælger at give os i forbindelse med vores kontakt.

Vi forsøger at begrænse behandlingen til oplysninger, der er relevante og nødvendige for det konkrete formål.

3. Hvorfor behandler vi personoplysninger?

Vi kan behandle personoplysninger for at:

- besvare henvendelser
- administrere eksisterende kunder og samarbejdspartnere
- følge op på tilbud, produkter og samarbejdsmuligheder
- administrere ordrer og leverancer
- varetage vores løbende forretningsrelationer
- kontakte relevante virksomheder om de brands og produkter, som By-Holm ApS repræsenterer
- overholde vores juridiske forpligtelser.

4. Behandlingsgrundlag

Vi behandler kun personoplysninger, når der er et lovligt grundlag for behandlingen efter GDPR.

Afhængigt af situationen kan grundlaget være:

- at behandlingen er nødvendig for at opfylde en aftale
- at behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse
- at vi har en legitim interesse i at kunne drive og administrere vores virksomhed og vores forretningsrelationer
- samtykke, hvor dette er nødvendigt.

Ved direkte markedsføring tager vi desuden hensyn til reglerne i markedsføringsloven.

5. Potentielle kunder og kontaktpersoner

By-Holm ApS arbejder med opsøgende B2B-salg og kan derfor finde kontaktoplysninger på relevante virksomheder og deres kontaktpersoner, eksempelvis via virksomheders hjemmesider eller andre offentligt tilgængelige erhvervskilder.

Oplysningerne anvendes alene i forbindelse med vores relevante erhvervsmæssige aktiviteter og behandles i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse og markedsføring.

Hvis du ikke ønsker at modtage yderligere henvendelser fra os, kan du kontakte os på hanne@by-holm.dk.

6. Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Vi opbevarer ikke personoplysninger længere end nødvendigt i forhold til det formål, som oplysningerne blev indsamlet til, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem længere efter lovgivningen.

Aktive kunder og relevante forretningsforbindelser opbevares, så længe der er et aktuelt eller relevant forretningsmæssigt formål.

Oplysninger om potentielle kunder gennemgås løbende og slettes eller anonymiseres, når der ikke længere er et relevant formål med at opbevare dem.

Regnskabs- og fakturamateriale opbevares i overensstemmelse med de gældende bogføringsregler.

7. Hvis du ikke ønsker flere henvendelser

Hvis du beder os om ikke at kontakte dig med markedsføring, respekterer vi dette.

Vi kan i nødvendigt omfang gemme et minimum af oplysninger, eksempelvis navn, virksomhed og en registrering af, at du har frabedt dig yderligere henvendelser. Dette gør vi for at sikre, at vi ikke ved en fejl kontakter dig igen.

8. Hvem deler vi personoplysninger med?

Vi deler kun personoplysninger med andre, når det er relevant og lovligt.

Det kan eksempelvis være:

- leverandører og brands, som By-Holm ApS repræsenterer, når det er nødvendigt for at håndtere en konkret kunde- eller ordrehenvendelse
- vores IT- og systemleverandører, når de behandler oplysninger på vores vegne
- revisor, bogholder eller andre professionelle rådgivere, hvor det er relevant
- offentlige myndigheder, hvis vi er juridisk forpligtede til det.

Hvis en ekstern leverandør behandler personoplysninger på vores vegne, sørger vi for de nødvendige databeskyttelsesmæssige foranstaltninger.

9. CRM og IT-systemer

Vi anvender digitale systemer til blandt andet administration af kunder, kontaktpersoner og forretningsrelationer.

Personoplysninger i disse systemer behandles med passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

10. Dine rettigheder

Efter GDPR har du under visse betingelser ret til:

- at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- at få rettet urigtige oplysninger
- at få slettet oplysninger
- at få begrænset behandlingen

- at gøre indsigelse mod behandlingen
- at få udleveret oplysninger i et struktureret format, hvor reglerne om dataportabilitet finder anvendelse
- at trække et samtykke tilbage, hvis behandlingen er baseret på samtykke.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på:

hanne@by-holm.dk

Vi besvarer din henvendelse uden unødigt forsinkelse og som udgangspunkt senest inden for én måned, medmindre reglerne giver mulighed for en forlængelse.

11. Klage

Hvis du mener, at By-Holm ApS behandler dine personoplysninger i strid med databeskyttelsesreglerne, er du altid velkommen til først at kontakte os.

Du har også ret til at klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.datatilsynet.dk

12. Cookies

By-Holm ApS kan anvende cookies og lignende teknologier på hjemmesiden.

Omfanget og formålet med cookies afhænger af de funktioner og tredjepartstjenester, der anvendes på hjemmesiden.

Hvor det er nødvendigt, indhentes samtykke til brug af ikke-nødvendige cookies i overensstemmelse med gældende regler.

13. Ændringer

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik, hvis vores behandling af personoplysninger ændres, eller hvis lovgivningen ændres.

Den seneste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.

By-Holm ApS

Senest opdateret: 16. september 2026